



THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

El problema de *la silla vacía*

Análisis absentismo





THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

01. Radiografía

*del absentismo en
el comercio y en la
gran distribución*



Absentismo en el comercio minorista

TASA DE ABSENTISMO

8,0%

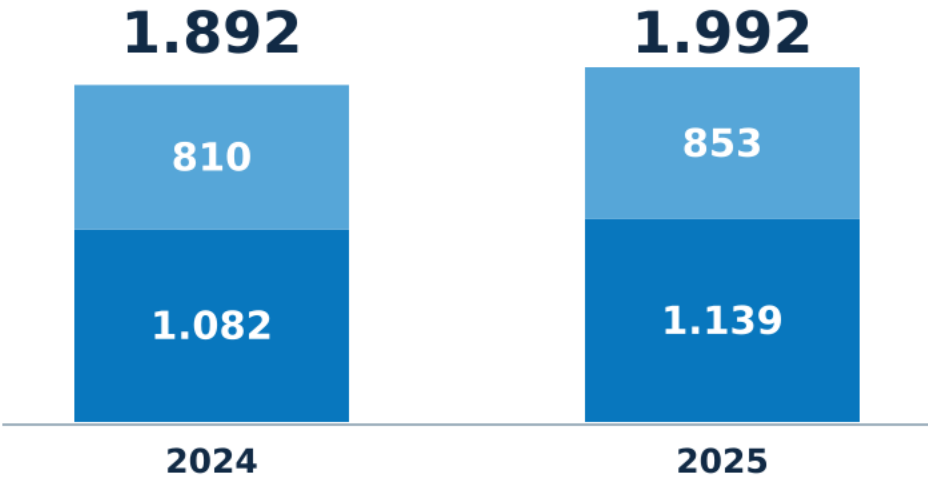
2025
frente al 7,8% en 2024

+0,2 puntos
porcentuales

Coste total

Millones de euros

Mutuas Coste directo empresa



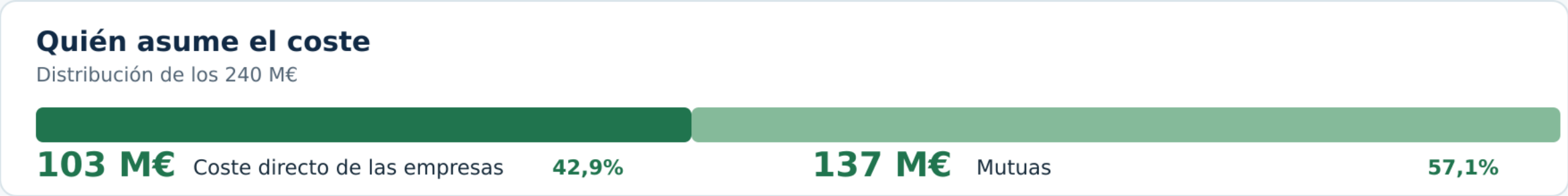
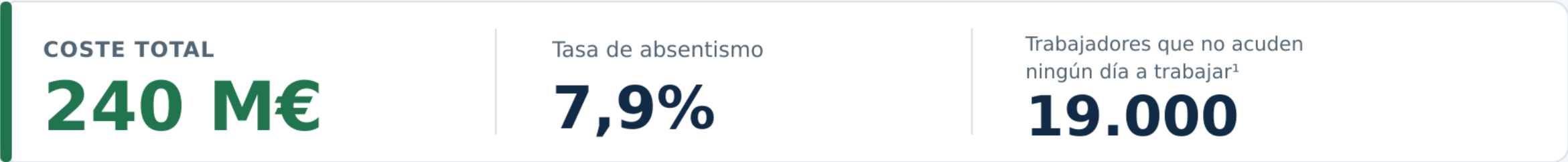
Indicadores de 2025

Valor actual y comparación con 2024

Procesos iniciados	734.522	+3,8%
707.792 en 2024		
Duración media	45,33 días	-0,14 días
45,47 días en 2024		
Trabajadores equivalentes ¹	158.805	+3,4%
153.521 en 2024		
Procesos iniciados en lunes	23,2%	-1,0 p. p.
24,2% en 2024		
Procesos iniciados en fin de semana	9,9%	+0,3 p. p.
9,6% en 2024		

¹ Personas equivalentes que no acuden al trabajo en todo el año.

Impacto del absentismo en las empresas asociadas



Tres equivalencias para dimensionar el coste



¹ Trabajadores equivalentes que no acuden ningún día del año al trabajo.



THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

02.

Análisis

*del impacto en las
empresas*





THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

El absentismo se intensifica en el sector

El 81,8% de las empresas afirma que el absentismo ha aumentado en los últimos tres años.

- Tasa nacional absentismo: 7,6%.
- Tasa absentismo en comercio: 8%.



THE ADECCO GROUP



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Elevado impacto económico y productivo

El 36,4% de las empresas estima un impacto equivalente al 2%-5% de la masa salarial.



THE ADECCO GROUP



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Impacto de las contingencias comunes

Principal foco de presión organizativa y económica:

- 90,9% de las compañías considera que su incidencia es alta o muy alta.
- Aprox. 75% de las horas no trabajadas.



THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Presión en la organización del trabajo

Flexibilidad interna y externa para sostener la actividad

- 81,8% recurre a contratación temporal.
- 72,7% reorganiza equipos
- En numerosos casos, determinadas bajas directamente no se cubre.



THE ADECCO GROUP



LA DISTRIBUCIÓN
ANGED



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

La salud mental, factor estratégico

El 81,8% de las empresas ya ha implantado planes de apoyo psicológico o salud mental.

- Las bajas vinculadas a salud mental representan ya el 20%.
- Crecimiento 100% en los últimos años.



THE ADECCO GROUP



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Causas multifactoriales del absentismo

Además de las bajas médicas, las empresas identifican otros factores relevantes:

- Conciliación laboral y personal, problemas de salud leve, efecto lunes y puentes.
- Causas difíciles de justificar: 80% de las compañías detecta incidencias medias o elevadas asociadas.



THE ADECCO GROUP



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Consenso: necesidad de reformas

Existe un consenso entre las empresas respecto a la necesidad de abordar reformas estructurales.

- Refuerzo de la colaboración público-privada en salud.
- Revisión complementos de IT en contingencias comunes.
- Impulso de la digitalización sanitaria.
- Desarrollo de políticas de envejecimiento activo.